SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S.

Términos y Condiciones de Membresía, Acceso Educativo y Adquisición de Servicios SkyAcademy

Idioma rector: español.

2026-11-02-final-713813757289

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S. - TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MEMBRESÍA, ACCESO EDUCATIVO Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS SKYACADEMY

Los presentes Términos y Condiciones regulan la adquisición y utilización de las membresías y servicios educativos ofrecidos por SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S., sociedad identificada con NIT 902.073.916-6, con domicilio en Medellín, Antioquia, dirección Calle 10 No. 42-45 Oficina 314, Edificio Plaza Poblado, correo electrónico founder@xskylex.com y teléfonos +57 324 252 7900 / +57 322 417 3435, en adelante SKYLEX.

2. ACEPTACIÓN DEL ACUERDO

La adquisición de cualquiera de las membresías disponibles en SKYACADEMY implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones por parte del estudiante, usuario o cliente, en adelante el “Estudiante”.

La aceptación podrá realizarse mediante medios electrónicos, incluyendo casillas de aceptación, formularios, plataformas de pago, mensajes de datos u otros mecanismos que permitan acreditar la voluntad del Estudiante.

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye el acuerdo aplicable a la prestación de los servicios adquiridos.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

SKYACADEMY presta servicios de educación, formación, capacitación, acompañamiento y acceso a herramientas digitales, de carácter académico, tecnológico e informativo. Los contenidos relacionados con ventas, finanzas personales, marketing, dropshipping, marca personal, franquicia digital, marketing de afiliados u otras áreas no constituyen captación de dinero del público, intermediación financiera, administración de recursos de terceros, gestión profesional de inversiones ni promesa de rentabilidad.

SKYLEX no recibe dinero del Estudiante para invertirlo, administrarlo o generar rendimientos en su nombre.

El Estudiante conserva en todo momento la responsabilidad sobre sus decisiones económicas, comerciales y empresariales.

4. MEMBRESÍAS DISPONIBLES

SKYACADEMY ofrece las siguientes modalidades:

Membresía	Inscripción	Periodo incluido	Renovación
BASIC	Según oferta aceptada	1 mes	Según oferta aceptada
PLUS	Según oferta aceptada	3 meses	Según oferta aceptada
PRO	Según oferta aceptada	6 meses	Según oferta aceptada
VIP	Según oferta aceptada	12 meses	Según oferta aceptada

El precio total, la moneda, los impuestos o recargos aplicables, el periodo incluido y las condiciones de renovación se informan en la oferta antes de confirmar la compra y se identifican en la constancia de adquisición. Los cambios de precio para compras futuras no modifican el importe ni las condiciones de una Orden ya aceptada. El pago se realiza por el medio habilitado y elegido por el Estudiante.

5. CONTENIDO DE LAS MEMBRESÍAS

5.1. Membresía BASIC Permite el acceso a SKYACADEMY durante el periodo incluido en la inscripción y a la formación en una (1) área digital, a elección del Estudiante, entre:

• Dropshipping.

• Marca personal.

• Franquicia digital y marketing de afiliados.

• Ventas y finanzas personales.

5.2. Membresía PLUS Permite el acceso durante el periodo incluido en la inscripción y formación en dos (2) áreas digitales, a elección del Estudiante, entre las áreas disponibles. Incluye adicionalmente:

• SkySystem: sistema de ventas completo semiautomático.

5.3. Membresía PRO 3 Permite el acceso durante el periodo incluido en la inscripción y formación en tres (3) áreas digitales, a elección del Estudiante. Incluye adicionalmente:

• SkySystem: sistema de ventas completo semiautomático.

• SkyTeacher IA: tutor virtual disponible para acompañamiento educativo.

5.4. Membresía VIP Permite el acceso durante el periodo incluido en la inscripción y formación en cuatro (4) áreas digitales, a elección del Estudiante.

Incluye adicionalmente:

• SkySystem: sistema de ventas completo semiautomático.

• SkyTeacher IA: tutor virtual disponible para acompañamiento educativo.

• SkyBrand: sistema de inteligencia artificial orientado al desarrollo de marca personal.

• Equipo de soporte personalizado.

6. FORMACIÓN Y METODOLOGÍA

Las áreas de formación podrán comprender contenidos correspondientes a niveles básico, intermedio y avanzado, mediante material pregrabado y clases en vivo.

Cada curso podrá incluir, según el programa correspondiente:

• Contenido pregrabado.

• Clases en vivo.

• Ejercicios y prácticas.

• Evaluaciones.

• Material académico complementario.

• Certificación interna, cuando se cumplan los requisitos académicos establecidos.

La intensidad de las clases en vivo podrá encontrarse aproximadamente entre cuatro (4) y doce (12) horas, de acuerdo con el curso o área adquirida.

4 Los contenidos, herramientas, metodologías, horarios y recursos podrán actualizarse, sustituirse o mejorarse sin afectar la naturaleza esencial del servicio contratado.

7. ACTIVACIÓN Y DURACIÓN DEL ACCESO

El acceso a la membresía se activará una vez SKYLEX reciba la confirmación del pago y se complete el proceso de registro del Estudiante.

El periodo incluido en cada membresía comenzará a contabilizarse desde la activación del acceso.

Finalizado el periodo incluido, el Estudiante podrá continuar utilizando los servicios mediante la renovación que elija, por el precio, duración y condiciones informados antes de confirmar esa nueva compra, conforme a la modalidad adquirida.

El acceso se mantendrá mientras la membresía se encuentre vigente y al día en sus pagos.

8. RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN

Las membresías que continúen mediante pagos mensuales podrán ser canceladas por el Estudiante para evitar futuros cobros, mediante los canales habilitados por SKYLEX.

La cancelación no afecta el acceso correspondiente al periodo ya pagado, salvo que exista una causal legal o contractual que determine lo contrario.

SKYLEX no podrá efectuar cobros posteriores a una cancelación debidamente solicitada, salvo obligaciones previamente causadas o situaciones autorizadas por la ley.

9. POLÍTICA COMERCIAL DE DEVOLUCIÓN

Sin perjuicio de los derechos de los consumidores reconocidos por la legislación colombiana, SKYLEX establece una garantía comercial de devolución de siete (7) días calendario contados desde la adquisición de la membresía.

Dentro de dicho término, el Estudiante podrá solicitar la devolución del valor pagado mediante los canales oficiales de atención de SKYLEX.

La solicitud deberá identificar al Estudiante, la membresía adquirida, la fecha de adquisición y el medio utilizado para efectuar el pago.

Esta garantía comercial se entiende sin perjuicio del derecho de retracto, reversión del pago, garantías y demás derechos que resulten aplicables conforme a la legislación vigente.

Cuando exista un derecho legal de devolución o retracto, este prevalecerá sobre cualquier condición comercial que resulte menos favorable al consumidor.

Cuando legalmente proceda una excepción al derecho de retracto por haberse iniciado la prestación del servicio con autorización del consumidor, dicha circunstancia será tenida en cuenta de conformidad con la legislación aplicable.

10. MEDIOS DE PAGO Y CONSTANCIA DE ADQUISICIÓN

El pago podrá efectuarse mediante los medios electrónicos o financieros habilitados por SKYLEX o por los operadores de pago utilizados para la transacción.

Una vez confirmado el pago, SKYLEX podrá generar y remitir al Estudiante una constancia, comprobante, recibo, factura o documento equivalente, según corresponda legalmente, que acreditará la adquisición de la membresía.

La constancia deberá identificar, como mínimo:

• Nombre de SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S.

• NIT 902.073.916-6. • Identificación del Estudiante.

• Membresía adquirida.

• Fecha de adquisición.

• Valor pagado.

• Periodo incluido.

• Medio de pago, cuando corresponda.

• Fecha de activación o inicio del servicio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO PERSONAL

Los cursos, videos, textos, metodologías, materiales académicos, plataformas, herramientas, sistemas, software, contenidos, marcas, diseños 6 y demás elementos suministrados por SKYLEX se encuentran protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual.

La membresía concede un derecho personal, limitado y no transferible de acceso y utilización, exclusivamente para fines educativos del Estudiante.

Está prohibido copiar, reproducir, comercializar, sublicenciar, distribuir, revender, publicar, compartir credenciales, extraer masivamente contenidos o permitir el acceso de terceros no autorizados.

12. CUENTA Y CREDENCIALES

El Estudiante deberá suministrar información verdadera y mantener bajo reserva sus credenciales de acceso.

La cuenta es personal. SKYLEX podrá adoptar medidas de seguridad cuando detecte uso compartido, acceso no autorizado, fraude o utilización contraria a estos Términos.

Cuando exista evidencia de incumplimiento, SKYLEX podrá suspender temporalmente el acceso mientras verifica la situación, sin perjuicio de los derechos que correspondan al Estudiante.

13. RESULTADOS Y RESPONSABILIDAD DEL ESTUDIANTE

SKYLEX proporciona educación, herramientas, contenidos y acompañamiento. La adquisición de una membresía no garantiza ingresos, ventas, utilidades, clientes, empleabilidad, crecimiento empresarial ni resultados económicos determinados.

Los resultados dependerán, entre otros factores, de la aplicación de los conocimientos, dedicación, condiciones del mercado, capacidad individual y decisiones adoptadas por el Estudiante.

14. DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Estudiante se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S., disponible a través de los canales oficiales de SKYLEX.

La aceptación de estos Términos no sustituye la autorización para el tratamiento de datos personales cuando esta sea legalmente requerida.

15. SOPORTE Y ATENCIÓN

El Estudiante podrá presentar solicitudes, peticiones, reclamaciones relacionadas con la membresía o el servicio adquirido a través de los canales oficiales de SKYLEX:

Correo: founder@xskylex.com

Teléfonos: +57 324 252 7900 / +57 322 417 3435

Dirección: Calle 10 No. 42-45 Oficina 314, Edificio Plaza Poblado, Medellín, Antioquia.

16. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

SKYLEX podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o comerciales. Las modificaciones que afecten condiciones esenciales de una membresía ya adquirida no perjudicarán los derechos previamente consolidados del Estudiante.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia, incluyendo las normas aplicables de protección al consumidor, comercio electrónico, contratación y protección de datos personales.

En ningún caso una disposición de estos Términos podrá interpretarse como renuncia del consumidor a derechos que tengan carácter irrenunciable.

CONSTANCIA DE ADQUISICIÓN Y ACEPTACIÓN

Con la finalización de la adquisición, el Estudiante declara:

1. Que recibió información suficiente, clara y comprensible sobre la membresía seleccionada, su precio, duración, contenido y condiciones de acceso.

2. Que tuvo acceso a estos Términos y Condiciones antes de finalizar la adquisición.

3. Que conoce que SKYLEX presta servicios educativos, tecnológicos e informativos y que no capta, administra ni recibe dinero para invertirlo por cuenta del Estudiante ni garantiza rendimientos económicos.

4. Que la membresía adquirida corresponde a la modalidad seleccionada durante el proceso de compra.

5. Que conoce las condiciones de renovación, cancelación y devolución establecidas en este documento.

6. Que acepta el acceso personal a los contenidos y herramientas correspondientes a la membresía adquirida.

7. Que acepta estos Términos y Condiciones mediante el mecanismo electrónico dispuesto para la contratación.

DATOS DE LA ADQUISICIÓN

Estudiante: _____

Documento: _____

Correo electrónico: _____

Membresía: _____

Valor de inscripción: _____

Fecha de adquisición: _____

Periodo incluido: _____

Medio de pago: _____

Fecha de activación: _____

Código/No. de transacción: _____

Aceptación electrónica: Sí ___ No ___ SKYLEX TECH ACADEMY S.A.S.

NIT 902.073.916-6 Medellín, Antioquia - Colombia